

Privacyverklaring, versie 1.03 (augustus 2018)

Dit is een bewerkte versie van het model van <https://www.veiliginternetten.nl>

Het plaatsen van een privacyverklaring is verplicht op elke website waarmee persoonsgegevens worden verzameld. Dit is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op naleving van de Wbp.

Ons model **Verwerkersovereenkomst** kunt u hier raadplegen:
<https://www.dda.nl/uploads/VerwerkersovereenkomstDDA.pdf>

DDA Automation Services, eigenaar van de handelsnamen **TopMediation** en **TopRooster**, gevestigd aan Vogelmelk 1, 1906 DV LIMMEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.dda.nl>

Vogelmelk 1, 1906 DV LIMMEN

Telefoon 072 505 4011

Drs. Martijn Y. de Deugd is de Functionaris Gegevensbescherming van DDA Automation Services. Hij is te bereiken via mdedeugd@dda.nl.

(A) Persoonsgegevens die wij verwerken

DDA Automation Services verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op één van onze websites aan te maken, in correspondentie of telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Diversen zoals (1) dat wat onze TopRooster-klienten in de accounts van hun gebruikers in TopRooster vastleggen en (2) specifieke informatie benodigd voor het juist uitvoeren van een mediation-traject, zoals een huwelijksdatum en hypotheekgegevens, maar (1) en (2) enkel en alleen als de klant die data expliciet aan DDA Automation Services verstrekt. Zie ook (C).

(B) Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

DDA Automation Services verwerkt de volgende bijzondere / gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras: DDA Automation Services slaat (pas)foto's op bij accounts en klantgegevens en in de zin van de wet wordt daarmee automatisch 'ras' vastgelegd. Zo slaat het telefoonsysteem van DDA Automation Services foto's van klanten op, zodat die foto in beeld komt als de klant belt en kent TopRooster een functie om bij vrijwilligers c.q. gebruikers een foto op te slaan ('smoelenboek') welke functie overigens is uit te zetten per organisatie die TopRooster gebruikt.
- burgerservicenummer (BSN): dit nummer is nodig voor het opstellen van contracten, zoals TopMediation vaststellingsovereenkomsten maakt.
- kredietwaardigheidscheck: Bij DDA Automation Services is het mogelijk om achteraf te betalen voor de producten en diensten die u koopt. Om dit mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar, die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar: soms is het noodzakelijk voor de correcte uitvoering van onze dienstverlening om gegevens van personen jonger dan 16 jaar vast te leggen. Denk aan mediations bij scheidingen waarbij jonge kinderen zijn betrokken. De registratie van deze gegevens vindt dan slechts plaats na uw expliciete verstrekking van die gegevens, waarbij DDA Automation Services er dan automatisch vanuit gaat dat u akkoord bent met de vastlegging ervan.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie zonder uw expliciete gegevensaanlevering data te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dda.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

(C) Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DDA Automation Services verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Om onze dienstverlening aan u optimaal te kunnen uitvoeren;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- DDA Automation Services analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en eventueel het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- DDA Automation Services verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Het gerechtvaardigd belang voor het verwerken van persoonsgegevens is telkens ons commercieel belang, met als gevolg een voor onze klanten geoptimaliseerde dienstverlening en/of

het juist kunnen uitvoeren van opdrachten, zoals de persoonsgegevens die nodig zijn om een correct scheidingsconvenant op te stellen na een TopMediation-traject.

(D) Geautomatiseerde besluitvorming

DDA Automation Services neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DDA Automation Services) tussen zit.

(E) Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

DDA Automation Services bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Van inactieve klanten bewaren wij in beginsel maximaal 10 jaar de gegevens. Redenen om deze gegevens niet al eerder te verwijderen kunnen zijn: commerciële belangen, fiscale eisen en her-activering van een klant of klant-account. Een klant wordt geacht inactief te zijn zodra DDA Automation Services minstens 25 achtereenvolgende maanden geen factuur aan die klant heeft gestuurd. De persoonsgegevens van gebruikers van TopRooster worden behandeld als waren het persoonsgegevens van onze (directe) klanten.

(F) Delen van persoonsgegevens met derden

DDA Automation Services verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bewerkers) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (verantwoordelijken). Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, in casu met deze directe bewerkers, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als tussen u en DDA Automation Services. Bewerkers met wie DDA Automation Services samenwerkt zullen uw gegevens nooit doorverkopen en uitsluitend aan derden verstrekken indien dat nodig is voor de uitvoering van hun werkzaamheden voor DDA Automation Services.

(G) Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

DDA Automation Services kan functionele, analytische en tracking cookies inzetten. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. DDA Automation Services gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast behouden we ons het recht voor cookies te plaatsen die uw surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden en gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen kunnen monitoren en gebruiken. Bij uw eerste bezoek aan onze website zullen wij u dan hierover informeren en u toestemming vragen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

(H) Gegevens inzien, aanpassen of (laten) verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DDA Automation Services en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde persoon of organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dda.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. DDA Automation Services wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

(I) Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DDA Automation Services neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen – zowel technisch als organisatorisch - om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij doen dat deels zelf en deels in samenwerking met derden en/of laten dat door derden verzorgen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@dda.nl.